

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gerhard Zoubek Vertriebs-KG

**I. Hauszustellung von Einzelprodukten sowie „ADAMAH-Kistln“** **1**

I.1. Liefergebiet / Bestellmenge \_\_\_\_\_ 1

I.2. Inhalt der „ADAMAH-Kistln“ \_\_\_\_\_ 1

I.3. Bestellschluss und Stornieren von Lieferungen \_\_\_\_\_ 1

I.4. Lieferrhythmus \_\_\_\_\_ 1

I.5. Liefertag \_\_\_\_\_ 1

I.6. Lieferstelle \_\_\_\_\_ 1

I.7. Zahlungsbedingungen \_\_\_\_\_ 1

I.8. Verpackung und Leergut/Pfand \_\_\_\_\_ 1

I.9. Preise \_\_\_\_\_ 2

I.10. Adressänderungen \_\_\_\_\_ 2

I.11. Mängel und Reklamationen \_\_\_\_\_ 2

**II. ADAMAH Gutscheine für Bio-Lebensmittel** **2**

II.1. 1 Baustein für uns / 10 Gutscheine für Sie \_\_\_\_\_ 2

II.2. Einlösung der Gutscheine \_\_\_\_\_ 2

II.3. Wertsicherung der Gutscheine \_\_\_\_\_ 2

II.4. Rückgabe der Gutscheine \_\_\_\_\_ 2

**III. Allgemeine Bestimmungen** **2**

III.1. Datenschutz \_\_\_\_\_ 2

III.2. Geltung: \_\_\_\_\_ 2

III.3. Rechtswahl, Gerichtsstand und Erfüllungsort \_\_\_\_\_ 2

III.4. Salvatorische Klausel \_\_\_\_\_ 2

Sämtliche Bestellungen und sonstigen Rechtsgeschäfte mit der Gerhard Zoubek Vertriebs-KG, der Betreiberin des „Biohof ADAMAH“ (Fn 208099d, LG Korneuburg) unterliegen den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter [www.adamah.at](http://www.adamah.at) einsehbar und können auch abgespeichert bzw. ausgedruckt werden.

Durch die Inanspruchnahme der vom Biohof ADAMAH angebotenen Leistungen und dem Bezug von Waren akzeptieren die Kunden alle nachfolgenden Geschäftsbedingungen, alle Beträge verstehen sich brutto, also inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer (Nettopreise sind in Klammer gehalten).

**I. Hauszustellung von Einzelprodukten sowie „ADAMAH-Kistln“**

**I.1. Liefergebiet / Bestellmenge**

In unserem Liefergebiet (veröffentlicht auf unserer Homepage [www.adamah.at](http://www.adamah.at)) stellen wir frei Haus zu. Die Mindestbestellmenge ist ein kleines „Adamah-Kistln“ zum geplanten Wert an Einzelprodukten von € 14,- lt. Homepage (Die Preise von Kisten und Paketen können um bis zu +/- 10% schwanken, da der Wert der zu wiegenden Produkte berechnet und ausgewiesen wird). Wird kein Kistln bestellt, beträgt der Mindestbestellwert ebenfalls € 14,-. Bei der speziellen Belieferung von Firmen am Montag gilt ein Mindestbestellwert von € 23,-. Die Abgabe aller Produkte erfolgt nur in Haushaltsmengen.

**I.2. Inhalt der „ADAMAH-Kistln“**

Die Kistln werden jede Woche neu zusammengestellt. Dabei achten wir auf Vielfalt, Saisonalität und eine zum Kochen geeignete Mischung. Dazu gibt es kostenlos einfache und praktische Rezepte. Ihr persönlicher Geschmack ist uns wichtig: Bis zu drei Gemüse/Obstarten oder -gruppen, die Sie nicht mögen, können Sie aus Ihrem Adamah-Kistln ausschließen, diese werden durch andere Gemüse-/Obstarten ersetzt. Wir behalten uns vor, den Kisten-/Paketinhalt kurzfristig zu ändern, um Ihnen gute Qualität liefern zu können. Die Kisteninhalte gelten als Bestellvorschlag, Sie können deren Zutaten auch einzeln bestellen. Auf Ihrer Rechnung werden die Einzelprodukte aufgelistet. Darüber hinaus können Sie aus einer umfangreichen Produktpalette zusätzlich zu Ihrem Kistln auswählen. Bitte beachten Sie die Hinweise im Webshop bei vorverpacktem Fleisch: Bestellen Sie dieses bitte stückweise (die Anzahl an Packungen).

**I.3. Bestellschluss und Stornieren von Lieferungen**

Je nach regulärem Liefertag gilt folgender Bestellschluss sowohl für Bestellungen als auch Abbestellungen (Bei durch Feiertage verschobenen Liefertagen ist ein späterer Bestellschluss möglich. Dieser wird auf der Startseite des Webshops veröffentlicht.)

Ihr regulärer Liefertag	Bestellschluss Webshop, Tel., Fax, E-Mail
Montag	Freitag 12 Uhr
Dienstag	Freitag 12 Uhr
Mittwoch	Montag 9 Uhr
Donnerstag	Dienstag 9 Uhr
Freitag	Mittwoch 9 Uhr

Bei einzelnen Produkten kann der Bestellschluss von dem hier angegebenen abweichen, wir sind bemüht dies in der Beschreibung der Produkte zu kommunizieren.

Bei Abbestellungen bereits fertig gepackter Bestellungen am Tag vor der Auslieferung nach 8.00 Uhr berechnen wir 3,- € an Stornogebühr.

Bei Abbestellungen am Tag vor der Auslieferung nach 16.00 Uhr und am Auslieferungstag berechnen wir die uns entstandenen Kosten.

**Letzte Lieferung:**

Bestellen Sie rechtzeitig Ihr letztes Kistln in einer „Ein-Weg-Verpackung“ und stellen Sie die Pfandkiste bereit. Der Wert wird Ihnen dann gutgeschrieben und nach 3 Wochen ohne Belieferung überwiesen. Eine Extra-Anfahrt müssen wir mit € 3,50 verrechnen.

**I.4. Lieferrhythmus**

Sie können alle Produkte einmalig oder in einem Lieferrhythmus Ihrer Wahl bestellen (wöchentlich oder seltener). Sie können unter Einhaltung der Bestellfristen jederzeit auf ein anderes Kistln umsteigen, zusätzliche Produkte dazubestellen, aussetzen oder eine letzte Lieferung bestellen.

**I.5. Liefertag**

Die Lieferung erfolgt aus Umweltschutz- und Kostengründen je nach Liefergebiet an einem bestimmten Wochentag. Nach Feiertagen verschieben sich in derselben Woche alle nachfolgenden Lieferungen um einen Tag (Bei durch Feiertage verschobenen Liefertagen ist ein späterer Bestellschluss möglich. Dieser wird auf der Startseite Webshop veröffentlicht. ). Wir teilen Ihnen den Wochentag mit, an dem wir Sie beliefern können. Aus organisatorischen Gründen können wir nicht garantieren, jede Adresse innerhalb der Liefergebietes zu beliefern.

**I.6. Lieferstelle**

Nennen Sie uns einen Platz, wo wir Ihr „Kistln“ geschützt vor Regen, Frost, Hitze und Tieren abstellen können. Dieser Platz muss für unseren Fahrer zugänglich sein (unsere Fahrer verfügen über einen Schlüssel für den Türöffner der meisten Gegensprechanlagen). Die bereitgestellte leere Pfandkiste nehmen wir wieder mit.

**I.7. Zahlungsbedingungen**

Jeder Lieferung liegt eine Rechnung bei. Auf der Rechnung wird jede Einzelposition, auch die einzelnen Produkte der Zusammenstellungen (Kistln und Pakete) aufgelistet und verrechnet. Deshalb kann es zu Abweichungen vom vorausgerechneten Wert des Kistlns/Paketes kommen. Die Preise sollten sich in einem Bereich von weniger als +/- 10% bewegen. Damit können Sie nachvollziehen, was wir Ihnen geliefert haben. Die Bezahlung erfolgt bequem durch Abbuchung von Ihrem Konto. Vor Beginn einer Lieferung erteilen Sie uns eine Einzugsermächtigung durch Angabe Ihrer Bankdaten.

Bei Erstbestellung im Webshop erteilen Sie die Einzugsermächtigung dort. Die Daten werden über eine sichere Verbindung übertragen (<https://>). Bei telefonischer Bestellung erteilen Sie uns die Einzugsermächtigung mündlich. Eine Bestätigung dieser Einzugsermächtigung mit Ihrer Unterschrift erbitten wir auf einem von uns vorgegebenen Formular, das Sie bei der ersten Belieferung erhalten und uns per Fax, Post oder mit unserem Fahrer übermitteln. Sollte die Lastschrift einmal nicht zustande kommen, belastet Ihre Bank unser Konto mit einer Rückrechnungsgebühr. Wenn dieser Fall einmal eintritt, stellen wir Ihnen nachträglich diese Gebühr in Rechnung. Der Vertragspartner/Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen.

Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von EUR 12,- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5,- jeweils zu bezahlen. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass in Folge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen, unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wir behalten uns vor, sollte eine Abbuchung des Rechnungsbetrages öfter als einmal nicht möglich sein, eine weitere Belieferung von der vollständigen Bezahlung der ausstehenden Rechnungen samt Mahnspesen und Verzugszinsen abhängig zu machen.

**I. 8. Verpackung und Leergut/Pfand**

Grundsätzlich liefern wir in Kunststoff-Pfandkisten, für die wir ein Pfand von € 5,09 in Rechnung stellen. Stellen Sie Ihre Pfandkisten bei der Lieferung bereit, unser Fahrer notiert die gelieferten und zurückgenommenen Pfandkisten, die Abrechnung erfolgt auf der nächsten Rechnung. Bei einmaliger Belieferung oder bei einer letzten Lieferung erfolgt die Lieferung in einer Einweg-Verpackung ohne Pfand.

Erfolgt 3 Wochen keine Lieferung, so wird eine Endabrechnung vorgenommen: Evtl. entstandene Gutschriften werden überwiesen, eine eventuelle Nachverrechnung wird eingezogen. Zugrunde liegende Rechnungen, die nur Pfandabrechnungen beinhalten, werden nur auf Wunsch verschickt.

Die Pfandkisten dürfen nicht zweckentfremdet verwendet werden. Für Joghurtgläser, Milchflaschen, Essigflaschen etc. verrechnen wir aus organisatorischen Gründen kein Pfand und bitten deshalb um verlässliche Rückgabe. Pfandgläser (z.B. Bier, Säfte,...; wird im Webshop bei den einzelnen Produkten ausgewiesen) und Getränkeboxen werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Gutschrift erfolgt nach Rückgabe.

#### I.9. Preise

Alle Preise sind freibleibend. Bitte beachten Sie, dass Gemüse und Obst wochenweise wechselnden Preisen unterliegen. Auch bei den übrigen Produktpreisen kann es zu Änderungen kommen. Wir müssen uns deshalb Preisänderungen vorbehalten. Es gilt der Preis auf Ihrer Rechnung zum Zeitpunkt der Auslieferung. Natürlich sind meistens die angegebenen Preise mit den letztendlich berechneten Preisen identisch. Bei Stückwaren, die nach Gewicht abgerechnet werden, kann der Stückpreis naturgemäß schwanken.

#### I.10. Adressänderungen

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

#### I.11. Mängel und Reklamationen

Der Kunde übernimmt die Haftung für die entsprechende Versorgung der Ware nach Übernahme bzw. Abstellen der Ware am vereinbarten Platz durch unseren Fahrer (stellen Sie bitte für Kühlprodukte eine für den Fahrer erkennbare Kühltasche bereit). Reklamationen zu Liefermengen hat der Kunde sofort beim Wareneinsteller geltend zu machen. Versteckte Mängel hat der Kunde telefonisch, per Fax oder E-Mail geltend zu machen (spätestens am nächsten Werktag).

Bei nicht ordnungsgemäßer Lagerung der Produkte erlischt der Reklamationsanspruch. Die Haftung beschränkt sich auf den bestellten Warenwert. Waren, die nicht lieferbar waren bzw. die Wertminderung von Produkten mangelnder Qualität werden auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben. Falls innerhalb der nächsten 3 Wochen keine Lieferung erfolgt, wird der Betrag überwiesen.

Alle Produktabbildungen im Webshop oder auf Prospekten sind Symbolbilder, insbesondere Änderungen der Verpackung bleiben vorbehalten. Naturprodukte unterliegen Schwankungen in ihrem Erscheinungsbild. Bei Gemüse und Obst behalten wir uns die Lieferung anderer als der geplanten Sorten vor. Irrtümer bei Texten und Preisen vorbehalten.

## II. ADAMAH Gutscheine für Bio-Lebensmittel

### II.1. 1 Baustein für uns / 10 Gutscheine für Sie

Wir ermöglichen unseren treuen Kunden, sich an der Finanzierung bestimmter Projekte durch Bausteine zum Stückpreis von EUR 100,- zu beteiligen. Ein Baustein steht symbolisch für 10 übertragbare, nach und nach einlösbare Lebensmittelgutscheine des „Biohofs ADAMAH“ im Wert von je EUR 15,- und führt dazu, dass sich die anfangs bezahlten EUR 100,- in 10 Jahren auf EUR 150,- vermehren. Wer drei Bausteine auf einmal kauft, bekommt einen sofort einlösbaren Lebensmittelgutschein im Wert von EUR 15,- dazu, wer 6 Bausteine kauft, zwei zusätzliche Gutscheine usw....

### II.2. Einlösung der Gutscheine

Die Gutscheine können nach und nach, nämlich ein Gutschein pro Kalenderjahr eingelöst werden. Der Gutschein kann jeweils ab dem 1. Jänner des auf dem Gutschein angeführten Einlösungsjahres eingelöst werden. Die Einlösung eines Gutscheines vor diesem Gültigkeitsbeginn ist ausgeschlossen, hingegen ist eine Einlösung nach dem angegebenen Einlösungsjahr möglich. Die Gutscheine können gegen Biolebensmittel im Bioladen am „Biohof ADAMAH“ in 2282 Glinzendorf 7 und bei allen Biohof Adamah Verkaufsstellen eingetauscht werden.

Die Gutscheine sind übertragbar und können von dem eingelöst werden, der sie in Händen hält. Eine weitere Überprüfung der Berechtigung des Übergebers eines Gutscheines erfolgt durch uns nicht.

### II.3. Wertsicherung der Gutscheine

Der am einzelnen Gutschein angegebene Nennbetrag wird beginnend mit 01. Oktober 2010 bis 2020 einmal jährlich an die Inflationsrate angepasst, wobei der Verbraucherpreisindex 2005 (VPI 2005) - falls dieser nicht mehr veröffentlicht werden sollte ein diesen Index ersetzender Index - als Referenz herangezogen wird. Ausgangswert ist der für den Oktober 2010 veröffentlichte Wert. In der Folge wird jeweils zum 1. Jänner eines jeden

Jahres auf Grundlage des Wertes des VPI 2005 für den Oktober des Vorjahres die Erhöhung des Wertes des Gutscheines dergestalt berechnet, dass sich der Wert des Gutscheines seit der letzten Wertanpassung in dem Verhältnis verändert, wie sich der Wert des VPI 2005 für den Oktober des Vorjahres im Vergleich zum Wert des VPI 2005 für den Oktober des Vorjahres verändert hat (Beispiel: Zum 1. Jänner 2012 wird der Wert des Gutscheines im Vergleich zum 1. Jänner 2011 im selben prozentualen Ausmaß erhöht, wie sich der Wert des VPI 2005 für den Oktober 2011 im Verhältnis zum Oktober 2010 verändert hat).

Die letzte Wertanpassung erfolgt zum 1. Jänner 2020.

Sollte aufgrund einer Deflation der Wert des VPI 2005 im Vergleich zum Vorjahr sinken, kommt es zu keiner Wertanpassung und bleibt der Wert der letzten Wertanpassung erhalten. Für die nächste Wertanpassung wird dann dieser Referenzwert herangezogen (Beispiel: Bei der Wertanpassung zum 1. Jänner 2015 ergibt sich, dass der VPI 2005 für Oktober 2014 niedriger als der Referenzwert für Oktober 2013 ist. Der Wert des Gutscheines bleibt daher beim Wert zum 1. Jänner 2014. Bei der nächsten Wertanpassung zum 1. Jänner 2016 wird dann der Wert des VPI 2005 für Oktober 2015 mit jenem für Oktober 2013 verglichen).

Die Indexanpassung wird im Biohof ADAMAH bzw. den Verkaufsstellen entsprechend vor Ort veröffentlicht und publiziert, ferner im Internet unter [www.adamah.at](http://www.adamah.at).

### II.4. Rückgabe der Gutscheine

Der Kunde hat das Recht, die Gutscheine jederzeit zum ursprünglichen Kaufpreis eines Bausteins von EUR 100,- zurück zu geben. Der Rückzahlungsbetrag ist nach Ablauf einer Frist von 3 Wochen zur Auszahlung an den Kunden fällig. Bei der Rückgabe einzelner Gutscheine reduziert sich der jeweilige Nennbetrag von EUR 15,- auf den tatsächlichen Kaufpreis pro Gutschein EUR 10,-, dies gilt sowohl für nicht eingelöste als auch für eingelöste Gutscheine.

Weiters wird eine Manipulationsgebühr von 10 % des berechneten Wertes der nicht eingelösten Gutscheine in Abzug gebracht.

Wurde beispielsweise bereits ein Gutschein eingelöst, wird dieser mit einem Abschlagsbetrag von EUR 10,00 berücksichtigt und beträgt daher der für die Rückgabe relevante Werte für neun zurückgegebene Gutscheine EUR 90,00. Von diesem Wert werden 10 % Manipulationsgebühr in Abzug gebracht, sodass im Beispielsfall EUR 81,00 ausbezahlt würden.

## III. Allgemeine Bestimmungen

### III.1. Datenschutz

Die für die Auftragsannahme benötigten Daten werden EDV-technisch verarbeitet und gespeichert. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, die Daten werden von uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### III.2. Geltung:

Der Kunde akzeptiert durch seine Bestellung diese AGB. Die gegenständliche Fassung der AGBs ist gültig ab 11.08.2011 und gilt bis auf Widerruf.

### III.3. Rechtswahl, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts mit Ausnahme von Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts.

Soweit der Kunde nicht Verbraucher iSd § 1 KSchG ist, vereinbaren die Parteien für alle Streitigkeiten zur Frage des Zustandekommens bzw. aus dem Vertrag das sachlich in Betracht kommende Gericht für Gänserndorf.

Der Erfüllungsort ist der Sitz der Gerhard Zoubek Vertriebs-KG:

**Biohof ADAMAH**

**2282 Glinzendorf 7**

**Tel.: 02248/2224**

**Fax: 02248/2224-20**

**[biohof@adamah.at](mailto:biohof@adamah.at)**

**[www.adamah.at](http://www.adamah.at)**

**Firmenbuchnummer: 208099d**

**UID: ATU52060406**

**Biokontrollstelle: AT-BIO-301**

Bankverbindung: Marchfelder Volksbank, BLZ 42110, Kto. 30919720000

### III.4. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berühren den Bestand des Vertrages nicht. Die als unwirksam aufgehobene oder nichtige Bestimmung des Vertrages soll durch eine den wirtschaftlichen Intentionen am nächsten kommende Bestimmung ersetzt werden.